

EXAMEN DE CALIDAD. 1ª EVALUACIÓN. 1º CSIE. CURSO 03-04

NOMBRE:

1º. ¿Qué premisas deben de existir para que los objetivos de Calidad Total se cumplan en una empresa?

2º. Explica las clases de **calidad** que puede tener un producto o servicio.

3. Nombra algunos aspectos en los que, el aumento de calidad en la empresa se traduce en beneficios par: los clientes, trabajadores y la propia empresa.

4º. Describe las etapas en la **implantación** de un **sistema de calidad** en una empresa.

5. Explica en que consiste el **aseguramiento de la calidad**.

6. Haz un breve esquema de la relación existente entre **Política de la Calidad**, **Sistema de la Calidad** y **Gestión de la Calidad**.

7. Explica que son las **normas ISO 9000** referentes a la calidad.

8. Explica que son las **Entidades de Acreditación**.